

Notre solution comprend pour la durée de location :

1. L'ouverture d'un espace dédié et personnel sur notre site internet vous donnant accès à votre agenda et vos paramètres,
2. Le progiciel FilHarmonie installé sur votre téléphone portable android dont vous avez vérifié la compatibilité (décrite sur le site www.filharmonie.mobi onglet « Tarifs et abonnement »
3. La synchronisation sur votre téléphone portable (automatique ou manuelle) de toutes les données que vous aurez enregistrées sur votre page personnelle web.
4. Un service d'assistance organisé par mail (posez votre question ou exprimez votre problème, sur le site www.filharmonie.mobi, un technicien vous répond dans les meilleurs délais).

Notre solution ne comprend pas :

1. La connexion internet pour accéder au portail FilHarmonie
2. Le téléphone portable de type android sauf option « pack »
3. L'abonnement auprès d'un opérateur (communication et internet)

Option Pack :

Vous pouvez acquérir auprès de FilHarmonie un téléphone android nu compatible tout opérateur. Ce dernier n'intègre pas d'engagement auprès d'un opérateur. Vous devrez donc insérer votre carte SIM pour accéder à l'application.

Caractéristiques minimales du téléphone :

Android version 2.1 avec l'application « play store » disponible
(Version 2.2 conseillée pour une meilleure autonomie du téléphone).

Liste de téléphones testés :

- Nexus One,
- HTC : Desire, Desire HD, Desire S, legend, WildFire, mini, Hero, Salsa, Desire 500
- Samsung : Naos, Galaxy S, SII, SIII, Mini, Nexus, Ace, Xcover
- Motorola Defy, Atrix
- Acer Stream, Liquid'E
- LG Optimus 2X, optimus one,
- Sony Ericsson : Xperia 10, Xperia Arc

Documents à retourner :

- Remplissez les pages 2&3
- Si vous choisissez un référent, remplissez également la page 4
- Si vous choisissez de payer par prélèvements automatiques mensuels, remplissez également la page 5 et joignez un RIB.

Durée de location :

La location suit la durée de votre choix, et commence à partir de la date de livraison (de date à date, par exemple du 05 novembre au 04 décembre 2013).

BON DE COMMANDE DE LA SOLUTION FILHARMONIE Page 2

Information client

Nom* : _____ Prénom* : _____ Sexe : Masculin
Age* : _____ ans Féminin
Adresse* : _____

Numéro de téléphone fixe : | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | portable* : | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Adresse mail : _____ @ _____

Si vous avez déjà un téléphone compatible : Numéro d'IMEI de votre téléphone (tapez sur le clavier *#06# (étoile-dièse-zéro-six-dièse), le numéro d'IMEI s'affiche | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

A titre indicatif et non obligatoire :

Principales difficultés : mémoire organisation planification orientation

Choix de vos identifiants (écrire en majuscules sans accent ni caractères spéciaux)

Nom d'utilisateur* : _____ Mot de passe* : _____

(Les vérifications d'usage sur des noms déjà utilisés peuvent entraîner des modifications dans vos codes, des chiffres pouvant être rajoutés).

Avez-vous choisi un référent ? Oui Non

Si OUI passez à la page suivante.

Si NON recopiez la mention ci-dessous et signez :

« Je ne souhaite pas de référent mais ai bien pris connaissance qu'il n'y aura pas d'alertes déclenchées par FilHarmonie pour prévenir un référent pouvant prendre le relai en cas de problème détecté ».

Date

Signature (précédée de la mention recopiée)

*Renseignement obligatoire

BON DE COMMANDE DE LA SOLUTION FILHARMONIE Page 3

Choix de votre abonnement :

1. **Location FilHarmonie seul** (vous devrez télécharger l'application sur votre téléphone personnel dont vous aurez vérifié la compatibilité)

Vous avez choisi la formule (cochez la case) :

Location FilHarmonie seul			
Frais d'installation quelque soit la formule payés à la commande : 45 €			
Mensuelle :	<input type="checkbox"/>	15.00 € le mois	pour une durée de un mois
Trimestrielle :	<input type="checkbox"/>	40.00 € le trimestre	soit 13.30 €/mois pour une durée de trois mois
Semestrielle :	<input type="checkbox"/>	78.00 € le semestre	soit 13.00 € /mois pour une durée de six mois
Annuelle :	<input type="checkbox"/>	150.00 € l'année	soit 12.50 €/ mois pour une durée de douze mois
Vous pouvez régler par chèque ou prélèvement mensuel si vous le souhaitez (le premier mois tiendra compte des frais d'installation)			

2. **Location FilHarmonie & acquisition d'un téléphone prêt à l'emploi**

Vous avez choisi un pack et la formule (cochez les cases) :

Achat d'un téléphone tout opérateur (vous n'aurez qu'à insérer votre carte SIM)			
Frais d'installation quelque soit la formule payés à la commande : 30 €			
<input type="checkbox"/>	PACK 1	SAMSUNG XCOVER	205.00 €
<input type="checkbox"/>	PACK 2	SAMSUNG XCOVER2	249.00 €
<input type="checkbox"/>	PACK 3	SAMSUNG III MINI	224.00 €
<input type="checkbox"/>	PACK 4	HTC DESIRE 500	248.00 €
Paiement comptant par chèque à la commande (téléphone et frais d'installation)			

Location FilHarmonie installé sur le téléphone livré et paramétré prêt à l'emploi			
Mensuelle :	<input type="checkbox"/>	15.00 € le mois	pour une durée de un mois
Trimestrielle :	<input type="checkbox"/>	40.00 € le trimestre	soit 13.30 €/mois pour une durée de trois mois
Semestrielle :	<input type="checkbox"/>	78.00 € le semestre	soit 13.00 € /mois pour une durée de six mois
Annuelle :	<input type="checkbox"/>	150.00 € l'année	soit 12.50 €/ mois pour une durée de douze mois
Vous pouvez régler par chèque ou prélèvement mensuel si vous le souhaitez			

Date

Signature

BON DE COMMANDE CHOIX DU REFERENT Page 4

CONSENTEMENT DU RÉFÉRENT NOMMÉ PAR L'UTILISATEUR

A remplir par le référent responsable acceptant de recevoir les alertes

Je soussigné,

Nom* : _____ Prénom* : _____ Sexe : Masculin
Age* : _____ ans Féminin

Adresse : _____

Numéro de téléphone fixe : | | | | | | | | | | | | | | | | portable* : | | | | | | | | | | | | | | | |

Adresse mail : _____ @ _____

Accepte être le référent de _____ utilisateur,

Autorise FilHarmonie à me transmettre les informations concernant l'utilisateur, dans le cadre des alertes déclenchées par le progiciel FilHarmonie, et accepte de prendre le relais.

Date

Signature

Précédée de la mention écrite « *lu et approuvé* »

Consentement concernant le traitement des informations

J'autorise mon référent à connaître à tout moment ma position afin que ce dernier puisse m'aider en cas de besoin.

Les données de localisation ne font pas l'objet d'un stockage dans les bases de données FilHarmonie.

Sur simple demande écrite, et signée par l'utilisateur, j'ai la possibilité de modifier ce choix.

Dès signature du bon de commande, vous reconnaissez avoir lu et accepté les conditions générales de vente et d'utilisation disponibles sur notre site www.filharmonie.mobi.

Date

Signature

Précédée de la mention écrite : « *lu et approuvé, j'autorise mon référent à connaître à tout instant ma position* »

*Renseignement obligatoire

BON DE COMMANDE CHOIX DU PRELEVEMENT Page 5

AUTORISATION DE PRELEVEMENTS

A remplir par l'utilisateur ou le référent responsable

Joindre obligatoirement un Relevé d'Identité Bancaire ou de Caisse d'Epargne

J'autorise l'établissement teneur de mon compte à prélever sur celui-ci, dans la mesure où sa situation le permet, tous les prélèvements ordonnés par le créancier référencé ci-après.

En cas de litige sur un prélèvement, je pourrai en faire suspendre l'exécution par simple demande à l'établissement teneur de mon compte.

Je réglerai directement le litige avec le créancier.

Renseignements vous concernant :

Nom et prénom	
Adresse	

Renseignements concernant le compte à débiter :

IBAN

BIC

Ou RIB

Code établissement	<input type="text"/>
Code guichet	<input type="text"/>
Numéro	<input type="text"/>
Clé RIB	<input type="text"/>
Domiciliation	<input type="text"/>

Renseignements concernant le créancier

Identification	SAS ALZARIANE
Adresse	64 avenue Leclerc 69007 LYON

Date :

Signature :