

## Conditions Générales de Vente

### Avertissement

Les présentes conditions générales de vente régissent l'ensemble de la commercialisation de services ou abonnements proposés à l'utilisation par la société ALZARIANE, par l'intermédiaire ou sur son site internet FILHARMONIE.

La location d'une application FILHARMONIE désignée dans les présentes conditions générales comme « solution », implique une acceptation sans réserve par l'abonné des présentes conditions.

La société Alzariane se réserve la possibilité de modifier les conditions générales et les tarifs, afin notamment de tenir compte des éventuelles évolutions de la réglementation et des contraintes du marché. Le souscripteur sera informé par tous moyens, de toute modification avant son entrée en vigueur. La date du prochain renouvellement tiendra compte de la modification, qui, sans notification de refus sera réputée acceptée.

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre la société ALZARIANE, 64 avenue Leclerc, 69 007 LYON, déclaré au RCS de LYON sous le numéro 519 202 295,, et toute personne physique ou morale souhaitant soit louer une licence d'application FILHARMONIE seule, soit louer un produit commercialisé par Alzariane comprenant une licence d'application FILHARMONIE, dénommée l'Abonné.

### Définitions

« Prestataire » vise la société ALZARIANE ou toute personne physique ou morale qu'elle aura désignée pour exécuter les services découlant des Conditions Générales de vente.

« Souscripteur » représente toute personne faisant la démarche de renseigner le bon de commande.

« Abonné » vise toute personne physique ou morale désignée comme bénéficiant des services du Prestataire. Elle est donc également « bénéficiaire ».

« Conditions Générales » désigne les présentes conditions générales de vente.

« Conditions Particulières » : conditions particulières pouvant définir les prestations – leurs objet et modalités d'exécution – et les conditions,

notamment tarifaires, propres à chaque service du prestataire.

« Page dédiée » : page de l'abonné comprenant les éléments d'identification associés à un utilisateur, qui y accède par codes sécurisés, identifiant et mot de passe, pour paramétrer ses événements

« Terminal mobile » : téléphone android dont la liste des modèles adaptés à la solution FilHarmonie est disponible sur le site FilHarmonie ([www.filharmonie.mobi](http://www.filharmonie.mobi))

« Bon de commande » : formulaire de locations de biens ou de services formalisant le lien contractuel entre l'abonné et le prestataire.

« Utilisateur » : personne morale ou physique, abonné, faisant usage des services de la solution FilHarmonie ou d'un produit commercial comprenant la solution FilHarmonie, lié par une relation contractuelle directe ou indirecte.

### Objet

Toute souscription de services vaut acceptation sans aucune réserve des conditions générales, ainsi que de tarifs applicables aux services souscrits. L'ensemble de ces conditions prévaudra sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse ou écrite. Sauf stipulations contraires, ces conditions annulent et remplacent tout accord écrit ou verbal ayant le même objet.

La société ALZARIANE met à disposition du public un site internet, propose des solutions progiciels destinées à toute personne intéressée. Elle loue également lorsque l'abonné en a fait la demande des téléphones compatibles. Les solutions progiciels comprennent notamment les services d'informations en temps réel telles que les informations sur les trajets ou la fourniture d'autres données, d'informations sur l'utilisation de la solution ou d'aide en ligne.

### Abonnement et tarification

La souscription du contrat s'effectue à l'aide de documents à compléter via le site internet « FilHarmonie ».

L'utilisateur a pris note avant de s'abonner qu'il devait être équipé d'une connexion internet pour accéder à sa page dédiée, et d'un téléphone type android pour réceptionner la solution proposée, le

matériel pouvant cependant être fournis par la société ALZARIANE.

L'utilisateur, s'il a choisi la solution seule à télécharger sur son téléphone, aura avant de s'abonner vérifié la compatibilité de son téléphone avec la solution proposée par la société ALZARIANE. La société ALZARIANE ne serait en aucun cas responsable des difficultés de fonctionnement dues au choix d'un matériel inadéquat.

L'abonné du service est subordonné à un accès personnel et permanent à des moyens de télécommunications.

L'abonné s'engage alors à faire son affaire personnelle de la conclusion de tous abonnements relatifs à l'accès à ces moyens de télécommunications et la maintenance des équipements qui y sont liés. Il s'engage à s'assurer de leur mise en fonctionnement permanente.

Toute inscription sur le site sera soumise à l'acceptation de la société ALZARIANE. Ce n'est qu'après acceptation que la société délivrera les identifiants permettant d'accéder à la page dédiée de l'utilisateur. La société ALZARIANE se réserve le droit de rejeter l'inscription pour des raisons objectives.

Les données issues des systèmes d'enregistrement automatique du prestataire seront considérées comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de souscription.

Le souscripteur garantit avoir la pleine capacité juridique, notamment en cas de souscription pour le compte d'autrui, pour conclure le contrat d'abonnement, et utiliser les moyens de paiement.

Le souscripteur pour le compte d'autrui s'engage à justifier de son pouvoir et de la confirmation du contrat par le bénéficiaire, à première demande du prestataire, et à garantir le prestataire en cas de réclamation quelconque concernant la conclusion du contrat et l'utilisation des moyens de paiement.

Toute souscription ne sera prise en compte que lorsque l'ensemble des informations requises relatives au bénéficiaire et au souscripteur aura été communiqué au prestataire et les centres de paiement bancaire désignés auront donné leur accord. Le prestataire se réserve le droit de demander des justificatifs de l'identité du bénéficiaire et du souscripteur, et de rejeter toute souscription en cas de litige ou d'informations incomplètes ou incorrectes. Le prestataire sera dégagé de toute responsabilité en cas de communication d'informations incomplètes ou incorrectes.

Le bénéficiaire s'engage à garder confidentiels son nom d'utilisateur et son mot de passe. Il sera seul responsable de leur utilisation, même par un tiers non autorisé, et devra supporter le prix des prestations qu'une telle utilisation aura rendues accessibles.

Les photographies, schémas, dessins ou films vidéos, quels que soient leur support, illustrant les services fournis par le prestataire, n'entrent pas dans le champ contractuel et ne peuvent donner lieu à la recherche de la responsabilité du prestataire à aucun titre.

Les prix mentionnés sur le site « FilHarmonie » s'entendent toutes taxes comprises.

Les prix des Services sont ceux en vigueur au moment de la souscription, tels qu'indiqués sur le site internet.

Tout abonnement étant pris pour une durée déterminée, et sans engagement de proroger, il prendra fin automatiquement à l'expiration de cette période.

Le contrat entre en vigueur à compter de l'acceptation de la souscription par le prestataire, et pour la période déterminée. L'acceptation de l'exécution du service débute immédiatement après l'acceptation par la société ALZARIANE de la souscription. Le souscripteur ne peut pas annuler le service après sa mise en œuvre, y compris, mais à titre non exhaustif, le téléchargement, l'installation ou l'activation du service.

La société ALZARIANE pourra mettre fin à l'abonnement ou à un service particulier au sein de l'ensemble des services, à condition de respecter un préavis minimum de trente jours, si la société décide de cesser de proposer définitivement ce type d'abonnement.

La société ALZARIANE peut mettre fin à l'abonnement avec prise d'effet immédiat sans qu'aucun préavis relatif à un manquement ne soit nécessaire si le souscripteur commet un manquement à l'une des conditions générales de vente.

La location de licence prend fin de manière simultanée lors de la résiliation de l'abonnement.

### **Facturation et paiement**

La facturation est établie à partir des données enregistrées sur le site. Ce support informatique est conservé par le prestataire pendant une durée de dix ans à compter du jour du paiement. Ce support

a valeur d'un écrit conformément à l'article 1347 du Code Civil.

Les enregistrements figurant dans le système d'horodatage et de taxation du prestataire font foi de l'utilisation des services par le bénéficiaire, ainsi que de sa durée d'utilisation : ils seront conservés pendant une durée de 12 mois.

Les factures sont établies au moment du règlement, avant utilisation du service, avant le premier jour de la période facturée, et sont disponibles, sauf accord contraire, uniquement au format électronique sur les pages « mon compte » du site internet.

Les factures sont consultables un an après la période facturée.

Tout abonnement doit être réglé par l'intermédiaire du service de paiement sécurisé mis en place sur le site « FilHarmonie ».

Afin de pouvoir utiliser le service « paiement », il sera demandé au souscripteur de l'offre de fournir des informations concernant ses coordonnées et son mode de paiement, qui pourront être modifiés à tout moment sur le site.

Si pour des raisons techniques ou quelque autre raison, le règlement effectué par l'intermédiaire du service de paiement échouait, la société ALZARIANE fera parvenir une facture par courrier, pour le montant de l'abonnement, qui une fois réglé, permettra la remise en route du service.

Si la société ALZARIANE active un abonnement par erreur, le bénéficiaire en informera immédiatement la société par l'intermédiaire du site afin qu'elle prenne en charge les frais facturés par méprise.

### **Licence**

La licence d'utilisation du progiciel, les données informatiques et fonctionnalités fournies sont fournies par l'intermédiaire d'un service à des fins d'utilisation personnelle, exclusivement.

L'utilisation du contenu du service ne concerne qu'un seul téléphone, et n'est pas destiné à des tiers pour une utilisation directe ou indirecte. Cette licence est non exclusive et ne peut pas être transférée, la société ALZARIANE ayant le droit de proposer sa licence du progiciel et de son contenu à d'autres consommateurs, le souscripteur ne pouvant transférer son droit d'utiliser le progiciel et son contenu à quiconque.

Cette Licence permet d'obtenir de futures mises à jour, nouvelles versions ou suppléments du progiciel ou de son contenu qui seront régies par les présentes Conditions Générales acceptées comme préalable à la fourniture par Alzariane de la mise à jour, nouvelle version, ou supplément éventuel.

La société ALZARIANE se réserve le droit, avec ou sans notification préalable de mettre fin aux services de mise à jour, nouvelles versions, ou supplément, mis à disposition au souscripteur par l'intermédiaire de l'utilisation du progiciel et de son contenu.

La société ALZARIANE peut résilier immédiatement la licence sans préjudices de tous autres droits, sans qu'aucune notification du manquement ne soit requise, si les conditions générales ne sont pas respectées.

Le Copyright, le droit d'auteur ainsi que tous les autres droits de propriété intellectuelle et / ou industrielle relatifs au progiciel, au contenu, ainsi qu'à toute copie réalisée à partir de ces derniers sont la propriété de la société ALZARIANE.

Le progiciel et son contenu sont autorisés à être utilisés uniquement conformément aux présentes Conditions Générales.

Tous les droits qui ne sont pas spécifiquement accordés dans le cadre des présentes Conditions Générales sont réservés à la société ALZARIANE.

Aucun document écrit ne peut être copié, sauf pour usage personnel du souscripteur. L'abonnement du souscripteur correspond à une location, et en aucun cas à un transfert de propriété du progiciel ou de son contenu.

Le souscripteur s'engage à ne permettre à quiconque à partir de sa page dédiée de rechercher les secrets de fabrication et de divulguer la confidentialité du progiciel qui a fait l'objet d'une étude et développement longs et coûteux.

La solution FilHarmonie proposée par la société ALZARIANE a fait appel à des codes informatiques, des données, des fonctionnalités et algorithmes appartenant à des tiers.

L'utilisation des éléments appartenant à des tiers inclus dans le progiciel et son contenu peut être soumise à d'autres conditions générales. Par les conditions générales présentes, le souscripteur s'engage à accepter les conditions générales relatives à tout élément appartenant à des tiers inclus dans la solution FilHarmonie.

## Engagements et garantie

La société ALZARIANE s'engage à exécuter les services proposés par la solution FilHarmonie dès émission des codes d'accès ou dès règlement validé des renouvellements d'abonnement.

Les services ne constituent en aucun cas des services d'assistance entrant dans le champ d'activités réglementées, notamment médicales. Le prestataire ne peut en aucun cas se substituer, totalement ou partiellement, aux professionnels de santé ou aux organismes de secours et à leurs décisions.

La société ALZARIANE ne garantit pas et ne peut pas garantir que les services fonctionnent de manière totalement exempte de défaut ni que toute information fournie est toujours précise.

Des erreurs de calcul peuvent survenir dans le cadre de l'utilisation des systèmes de navigation, telles que celles liées aux conditions environnementales locales et/ou à des données incomplètes ou incorrectes.

La société ALZARIANE offre une garantie limitée stipulant que sa solution sera exempte de tout défaut de fabrication et d'éléments dans le cadre d'une utilisation normale.

La solution FilHarmonie est livrée en l'état et avec ses défauts, et ne fournit aucune garantie autre que celle décrite précédemment dans les présentes.

Ainsi, la société ALZARIANE décline toutes autres garanties et conditions, qu'elles soient expresse, tacites ou légales, y compris, mais sans limitation, toutes garanties tacites, obligations, ou conditions de qualité satisfaisante, d'adaptation à un objectif particulier, de fiabilité ou de disponibilité, d'exactitude ou d'exhaustivité des réponses, des résultats, des efforts professionnels, d'absence de virus, de soin et de compétence raisonnables, l'ensemble s'appliquant aux services, d'information, de logiciels et de contenu.

Il n'y a également aucune garantie ni condition relatives à une utilisation sereine, une jouissance paisible, une non contrefaçon de la solution.

En cas de réclamation pour défaut dans le cadre de la garantie limitée, le souscripteur adresse un courriel dans la rubrique « contactez-nous » sur le site internet.

Cette Garantie Limitée est la seule garantie expresse qui est accordée et est concédée en lieu et place de toutes autres garanties

expresses ou obligations similaires, le cas échéant, liées à toute publicité, documentation, emballage, ou autres communications.

Les dispositions de la présente clause n'affectent aucun des droits légaux du souscripteur dans le cadre de la législation nationale en vigueur, y compris les droits légaux en tant que consommateur, tout particulièrement en ce qui concerne tout défaut de conformité comme prévu aux articles 211-4, 211-5 et 211-12 du Code de la consommation et tout vice caché comme prévu aux Articles 1641 à 1649 du Code Civil.

Cette Garantie Limitée ne peut être transférée.

## Limitation de Responsabilité

La responsabilité du prestataire ne sera pas engagée en cas

- d'utilisation non conforme des services souscrits par le bénéficiaire ou les tiers désignés par ce dernier
- l'installation, l'utilisation ou maintenance non conformes des équipements nécessaires à l'utilisation de services par le souscripteur
- panne, dysfonctionnement ou désactivation du téléphone mobile du bénéficiaire,
- omission totale ou partielle d'informer le prestataire de dysfonctionnements concernant les autres équipements nécessaires à l'utilisation des services souscrits,
- communication au prestataire d'information erronée concernant notamment le numéro de téléphone portable du bénéficiaire ou défaut de mise à jour correcte des informations,
- dysfonctionnement total ou partiel du service résultant de non couverture, de perturbations ou d'interruptions des moyens de télécommunications gérés par les opérateurs auxquels est connecté le bénéficiaire,
- aléas de propagation d'ondes électromagnétiques qui peuvent entraîner des perturbations ou des indisponibilités locales,
- suspension dans l'exécution des services souscrits dans le cadre de la maintenance de ses systèmes par le prestataire, étant précisée que, sauf urgence, ces opérations seront effectuées en dehors des périodes de haut trafic et qu'un soin particulier sera apporté afin de réduire au maximum la période d'indisponibilité,

- restriction à la fourniture des services souscrits décidée par l'autorité publique.

Ne sont pas indemnisables les dommages indirects subis par le bénéficiaire ou le souscripteur, qu'ils soient directs, indirects, accessoires ou consécutifs ou d'un autre type (comprenant à chaque fois, mais sans limitation, les dommages liés à l'impossibilité d'utiliser ou d'accéder au progiciel, à la perte de données, la perte d'activité, la perte de profits financiers, l'interruption d'activité ou tout autre dommage similaire) résultant de l'utilisation ou de l'incapacité à utiliser la solution, même si la société ALZARIANE a été averti de la possibilité de survenue de tels dommages.

La responsabilité du prestataire est, dans tous les cas légalement permis, limitée aux montants des services souscrits ayant occasionné son engagement.

La société ALZARIANE ne pourra être tenue pour responsable de toute fraude de la part de ses employés ni de toute déclaration inexacte ou frauduleuse émanant de ses employés.

Nonobstant ce qui précède ou toute autre disposition des présentes Conditions Générales, rien dans les présentes Conditions Générales ne limitera la responsabilité de chacune des parties en cas de décès ou d'atteinte à la personne résultant de sa propre négligence.

## Engagement du souscripteur et du bénéficiaire

Le Souscripteur et le Bénéficiaire sont tenus d'exécuter l'ensemble de leurs obligations, notamment de payer l'ensemble des sommes dues, d'utiliser les Services conformément aux lois, Conditions Générales et Conditions Particulières, et d'informer correctement et sans délai le Prestataire de tout fait de nature à avoir un impact sur l'exécution des services souscrits.

Toutes utilisations des services ne respectant pas les lois en vigueur sont interdites et pourront être systématiquement supprimées. Sont particulièrement visées dans le présent paragraphe les atteintes à la vie privée et à la liberté de déplacement.

Le Souscripteur s'engage à informer le Prestataire de toute modification des informations le concernant ou concernant

le Bénéficiaire communiquées lors de la souscription, notamment tout changement d'identité, d'adresse ou de coordonnées bancaires. Sont particulièrement visés les changements relatifs à l'état civil du Bénéficiaire ou aux fonctions de mandataire, représentant, tuteur ou curateur qu'exerce le Souscripteur pour le compte du Bénéficiaire.

### **Force majeure**

La force majeure désigne les évènements qui empêchent la société ALZARIANE de remplir ses obligations telles que décrites dans les présentes Conditions Générales et qui ne sont pas sous le contrôle raisonnable de la société.

Dans un cas de force majeure, l'ensemble des obligations de la société ALZARIANE sera suspendu.

La responsabilité de l'une quelconque des parties ne peut être engagée dès lors que l'inexécution ou le retard dans l'exécution de l'une ou de plusieurs de ses obligations résulte d'un cas de force majeure.

Sont considérés comme des cas de force majeure, notamment, les catastrophes naturelles, les incendies, les inondations, la foudre, les intempéries exceptionnelles, les surtensions électriques, les attentats, les grèves, les restrictions légales, réglementaires ou autres à la fourniture de services de télécommunications ou d'énergie, et tout autre événement échappant au contrôle de la partie concernée.

Dans l'hypothèse où la période durant laquelle la société ALZARIANE est dans l'impossibilité de remplir ses obligations, du fait d'un cas de force majeure, dure plus de trente (30) jours calendaires, les deux parties seront en droit de mettre fin automatiquement au contrat par écrit sans avoir l'obligation de payer une quelconque compensation de ce fait.

### **Confidentialité**

La société ALZARIANE s'engage à ne divulguer à des tiers aucune information personnelle concernant le souscripteur, ni d'informations relatives à son compte ou à ses transactions autrement qu'en conformité avec sa Politique de Confidentialité, telle que figurant sur le site Internet. Par la présente, le

souscripteur reconnaît avoir lu et accepté la Politique de Confidentialité :

En application de la Loi Informatique & Liberté n° 7817 du 6 janvier 1978, le Souscripteur et le Bénéficiaire disposent d'un droit d'accès et de rectification relatif aux données les concernant ainsi que d'un droit d'opposition. Ces droits s'exercent au siège du Prestataire.

Le Prestataire s'engage à respecter le caractère confidentiel des informations concernant le Souscripteur et le Bénéficiaire. Le Prestataire pourra, sauf désaccord exprès du Souscripteur ou du Bénéficiaire, faire figurer le nom du Souscripteur et/ou du Bénéficiaire sur la liste des références commerciales communiquée au public.

En exécution de ses obligations légales notamment sur réquisition judiciaire ou d'un organisme habilité, le Prestataire pourra communiquer, les informations relatives au Souscripteur et / ou au Bénéficiaire, notamment ses coordonnées et l'historique de ses déplacements.

### **Liens vers les Sites Internet de Tiers**

La société ALZARIANE ne peut être tenu pour responsable du contenu des sites Internet ou des services de tiers, de tous liens inclus dans les sites Internet ou les services tiers, ni des modifications ou mises à jour des sites Internet ou des services de tiers.

### **Résiliation, suspension et cession**

Sauf clause contraire insérée dans les Clauses Particulières, le contrat est conclu à durée déterminée.

Chacune des parties peut résilier de plein droit le contrat, à tout moment moyennant un préavis d'un mois débutant le premier jour du mois civil suivant. La notification de résiliation se fera par courriel sur le site, dans la rubrique « contactez-nous ».

Le Contrat ne peut être cédé ou transmis ni par le Souscripteur, ni par le Prestataire, sous quelque forme que ce soit, en totalité ou en partie, sans accord préalable, exprès et écrit du Prestataire.

Toutes dispositions comprises dans les présentes Conditions Générales qui, par

nature, s'appliquent au-delà de la résiliation ou de l'expiration de toute vente ou licence des Produits demeureront effectives.

### **Divisibilité**

Si une disposition quelconque des présentes Conditions Générales est réputée nulle, invalide, inapplicable ou illégale, les autres dispositions demeureront valables. Les nouvelles dispositions se substitueront aux dispositions invalides. Ces nouvelles dispositions générales seront interprétées, en ce qui concerne leurs contenus et leur effet, de manière aussi proche que possible du texte original tel qu'il est écrit mais de telle manière qu'elles soient valables.

### **Loi applicable – Contestations**

Les présentes Conditions Générales ainsi que tout différend relatif aux présentes Conditions Générales ou relatif à la location et l'utilisation de notre solution ou autre seront soumis à la loi française. Tout différend survenant de l'application des présentes Conditions Générales sera soumis aux tribunaux du lieu où le Souscripteur a élu domicile légal ou du lieu où il réside, ce tribunal ayant compétence exclusive pour juger lesdits différends.

Le Souscripteur doit notifier toute contestation relative aux Services et/ou aux factures, par lettre recommandée avec avis de réception adressée au siège du Prestataire. Les contestations relatives aux factures doivent être notifiées dans le délai de trente jours à compter de la date de la facture correspondante.

Toute action relative aux Services est prescrite à l'expiration d'un délai de un an à compter du fait générateur.

### **Questions**

En cas de question, de suggestions ou de réclamations relatives à votre abonnement, aux présentes Conditions Générales, ou pour quelque raison que ce soit, merci de le faire par courriel sur le site de la société ALZARIANE.





## Conditions générales d'utilisation de FilHarmonie

Nous vous remercions d'avoir choisi FilHarmonie, mais avant d'accéder à nos services, vous devez accepter les conditions générales d'utilisation suivantes.

Les conditions générales d'utilisation constituent un contrat juridique entre la société ALZARIANE qui fournit la solution et vous, il est donc important que vous en preniez connaissance. Ce contrat est dénommé dans ce qui suit « conditions générales d'utilisation ».

### Comment accepter les conditions générales d'utilisation ?

La commande d'un pack FilHarmonie ou FilHarmonie avec location d'un téléphone android vaut acceptation des conditions générales d'utilisation. Dès lors que vous utilisez de manière effective les services que nous proposons, cette utilisation vaudra acceptation des conditions générales d'utilisation.

Attention : vous ne pouvez pas accepter nos conditions générales d'utilisation si vous n'avez pas l'âge légal ou si vous n'avez pas la capacité juridique. Dans ces cas, vous devez obtenir l'autorisation de votre représentant légal pour utiliser ce service. De manière générale, lors de l'utilisation du service, vous devez garantir que vous disposez, ou que votre tuteur ou représentant légal dispose de la capacité juridique pour valider le contrat d'acceptation de ces conditions générales d'utilisation.

### En quoi consiste la fourniture du service ?

La société ALZARIANE vous accorde par la présente une licence d'utilisation de la solution FilHarmonie, et vous offre un ensemble de fonctionnalités, dont vous acceptez la forme et la nature. Ces fonctionnalités sont en perpétuelles améliorations, vous acceptez donc que la société ALZARIANE puisse modifier ses services sans préavis.

Vous pouvez utiliser FilHarmonie sur un seul téléphone de type androïde à la fois, dont la liste de téléphones compatibles est donnée sur le site [www.filharmonie.mobi](http://www.filharmonie.mobi)

Cette licence est non exclusive et non transmissible, ce qui signifie que la société ALZARIANE peut accorder des licences à d'autres personnes, et que vous ne pouvez pas transmettre votre droit d'utiliser FilHarmonie à quelqu'un d'autre.

Vous pourrez cesser d'utiliser les services de la société ALZARIANE à la fin de votre engagement, sans être tenu d'en informer la société ALZARIANE de manière spécifique.

Vous reconnaissez et acceptez que si la société ALZARIANE désactive l'accès de votre compte, vous ne pourriez avoir accès aux services, aux coordonnées de votre compte ou aux fichiers qui y sont associés.

Vous reconnaissez et acceptez que, même si la société ALZARIANE n'a pas fixé de plafond concernant le nombre de transmissions que vous effectuez au travers des services ou concernant le volume de l'espace de stockage alloué à ses services, la société ALZARIANE peut à tout instant fixer un éventuel plafond.

### Comment utiliser les services de la société ALZARIANE ?

Votre accès nécessite que vous fournissiez des informations personnelles dans le cadre de votre inscription aux services de la société ALZARIANE. Vous reconnaissez que toutes les informations fournies par vos soins lors de votre inscription sont avérées, justes, et mises à jour.

Vous acceptez accéder aux services proposés par le seul moyen mis à disposition fourni par La société ALZARIANE, c'est-à-dire par l'interface du site FilHarmonie, sauf si vous avez été expressément autorisé par La société ALZARIANE dans le cadre d'un accord distinct.

Vous acceptez de ne rien entreprendre qui serait susceptible d'entraver ou de perturber le bon fonctionnement des services FilHarmonie.

Sauf si vous y avez été autorisé par la société ALZARIANE de manière distincte, vous acceptez ne pas reproduire, dupliquer, copier, vendre ou revendre les services à quelque fin que ce soit.

Vous reconnaissez être seul responsable de toute violation de vos obligations prévues aux conditions générales d'utilisation, et de ses conséquences. Vous reconnaissez que la société ALZARIANE ne saurait être responsable envers vous ou des tiers à ce propos.

### Votre mot de passe est-il sécurisé ?

Vous acceptez et reconnaissez que vous êtes responsables du respect du caractère confidentiel des mots de passe associés que vous utilisez pour avoir accès à votre page dédiée. Vous reconnaissez donc être le seul responsable à l'égard de la société ALZARIANE de tous actes effectués à partir de ce compte.

Si vous avez connaissance d'une utilisation non autorisée de votre mot de passe ou de votre compte, vous acceptez d'en informer la société ALZARIANE sans délai dans « contactez-nous ».

### Vos informations personnelles sont-elles sécurisées ?

Lors de la création de votre page dédiée, vous avez donné des informations personnelles. Vous allez également utiliser l'agenda FilHarmonie sur lequel vous allez conserver des informations personnelles. Nous pouvons être amenés à utiliser ces informations pour communiquer avec nos services (numéro de téléphone du référent, adresse du référent...)

Toutes vos informations sont stockées sur nos serveurs afin de vous les restituer en cas de perte de téléphone ou de problème technique.

Vous acceptez donc que vos données personnelles soient conservées par nos soins pour vous les restituer sur simple demande écrite de votre part.

### Qui est propriétaire ?

Vous acceptez et reconnaissez que la société ALZARIANE détienne l'intégralité des droits de propriété afférents aux services de la solution FilHarmonie, y compris tous droits de propriété intellectuelle portant sur ces services. Sauf accord contraire écrit et express conclu avec la société ALZARIANE, aucune stipulation des présentes conditions ne

vous confère le droit d'utiliser les noms commerciaux, marque commerciale, marque de services, logos, noms de domaine et tout signe distinctif de la société ALZARIANE et du produit FilHarmonie. Dans l'hypothèse où vous avez conclu un accord avec la société ALZARIANE vous concédant le droit d'utiliser ces logos ou signes, vous vous engagez à les utiliser dans le respect des stipulations écrites.

La société ALZARIANE reconnaît et accepte qu'aucun droit de propriété portant sur le contenu de l'agenda et des informations dans les onglets contacts ou paramètres de votre page dédiée, que vous soumettez, affichez, transmettez sur les services ou par le biais des services, que l'on nommera contenu, ne lui est transféré ou cédé par vous-même ou vos concédants en vertu des présentes conditions.

Sauf accord contraire express conclu par écrit avec la société ALZARIANE, vous reconnaissez être responsable de votre contenu et de l'application des droits afférents à ce contenu.

### **Quel est le contenu de la location de licence ?**

La société ALZARIANE vous concède à titre onéreux, une licence personnelle, non cessible, non exclusive et pour toute personne intéressée, d'utilisation du logiciel qui vous est fourni par la société ALZARIANE lors de l'ouverture de votre page dédiée qui vous permet d'entrer des données sur internet, et d'avoir une synchronisation sur un téléphone androïde (dont la liste des modèles est disponible sur le site FilHarmonie), vous permettant d'utiliser des fonctionnalités fournies par la société ALZARIANE dans le respect des présentes conditions. Vous ne pouvez pas, et vous ne devez pas autoriser une tierce personne, de copier, modifier ou créer une œuvre dérivée, désassemblée, effectuer l'ingénierie inverse, décompiler ou tenter de toute autre manière d'extraire le code source de tout ou partie du logiciel, sauf autorisation par écrit de la société ALZARIANE. Vous ne pouvez donc céder tout ou partie du logiciel, ou sous-licencier vos droits d'utilisation du logiciel.

Le logiciel que vous utilisez peut télécharger et installer automatiquement des mises à jour effectuées de temps à

autre par la société ALZARIANE. Ces mises à jour sont destinées à améliorer, perfectionner, et faire évoluer les services et peuvent prendre la forme de corrections de bugs, de fonctions améliorées ou de nouvelles fonctionnalités. Vous acceptez recevoir ces mises à jour dans le cadre de votre utilisation des services.

Aucun des services distribués par la société ALZARIANE n'est destiné à être utilisé pour un service en rapport avec l'exploitation de systèmes d'assistance médicale, de communication d'urgence, ou d'autres activités similaires pour lesquelles la défaillance des services pourrait entraîner le décès, des dommages corporels ou des dommages matériels, ou environnementaux graves.

### **Quels sont les modes de paiement ?**

La société ALZARIANE peut mettre à votre disposition divers systèmes de traitement de paiement pour vous faciliter le téléchargement de ses services. Vous acceptez de vous soumettre aux conditions d'utilisation d'un système de traitement que vous utiliserez. En l'absence de conditions d'utilisation du système de traitement de paiement, vous acceptez tout accord juridique régissant votre utilisation.

Vous admettez que la société ALZARIANE se réserve le droit d'ajouter ou de supprimer, à sa convenance des systèmes de traitement de paiements, et ce, sans que vous n'en ayez été informé.

### **Qui déclenche l'arrêt du service ?**

Les conditions s'appliqueront jusqu'à la fin de votre contrat d'adhésion (à la fin du mois, du trimestre ou le l'année, l'adhésion se calculant à partir du premier jour d'adhésion, soit 29 jours après si la location est au mois, 89 jours suivants le jour d'adhésion, ou au 360<sup>ème</sup> jour si elle est annuelle).

Vous pourrez résilier à tout moment en notifiant cette résiliation à la société ALZARIANE, qui clôturera votre compte pour l'ensemble des services que vous utilisez. Cette notification devra être adressée à la société ALZARIANE par écrit,

à l'adresse qui figure sur les présentes conditions.

La société ALZARIANE peut résilier le présent contrat à tout moment si vous avez violé une stipulation des conditions générales d'utilisation, si la société ALZARIANE est sur le point de ne plus pouvoir fournir les services à des utilisateurs, si la fourniture des services de la société ALZARIANE n'est plus selon elle, commercialement rentable.

### **Y a-t-il une garantie ?**

Les services fournis « tels quels » par la société ALZARIANE ne garantissent aucune accréditation de résultat de votre utilisation des services proposés, quels qu'ils soient, de manière express ou implicite. Ils ne garantissent pas l'interruption desdits services ou les risques d'erreurs, de fiabilité ou d'exactitude, de sécurité, de rapidité ou de performance ni l'absence de virus.

Les services concernant les cartes géographiques, routes et trajets sont fournis à titre indicatif uniquement. La société ALZARIANE dégage toute responsabilité si vous êtes confrontés à des conditions météorologiques gênantes, des travaux, des déviations, des embouteillages ou toute perturbation qui vous obligerait à suivre un itinéraire différent de celui indiqué.

Les informations d'itinéraire comme les informations temporelles contenues dans la solution FilHarmonie incluent des données fournies par des tiers et sont données uniquement à titre indicatif. La société ALZARIANE ne fournit aucune garantie quant à l'exactitude ou à l'exhaustivité de ces informations.

La société ALZARIANE ne peut garantir qu'il n'y aura jamais de défaillance dans le fonctionnement ou les fonctionnalités du logiciel fourni dans le cadre des services, mais elle garantit que les dysfonctionnements liés seront corrigés.

### **Quelle est la limitation de responsabilité ?**

La société ALZARIANE ne peut voir engager sa responsabilité contractuelle ou délictuelle à votre endroit s'agissant de tout préjudice indirect, exceptionnel ou

par ricochet que vous êtes susceptibles d'encourir du fait de

- o l'utilisation des services de la société ALZARIANE, y compris les pertes de données.
- o Des changements que la société ALZARIANE peut apporter aux services ou de la cessation permanente ou temporaire de la fourniture de ses services (ou de toutes caractéristiques des services)
- o Votre incapacité à préserver la sécurité et la confidentialité de vos identifiants et des coordonnées de votre compte
- o De l'effacement, de l'altération ou de l'impossibilité d'enregistrer tout contenu et d'autres données de communication conservés ou transmis au moyen de l'utilisation des services
- o De votre défaut de communication à la société ALZARIANE d'informations exactes concernant votre compte.

Vous ne pourrez exporter directement ou indirectement (y compris par accès à distance) aucune partie des services de la société ALZARIANE dans un pays dans lequel une licence est exigée en vertu des lois relatives à l'exportation, sans en avoir obtenu ladite licence.

Vous acceptez de contester, d'indemniser et de dégager la responsabilité de la société ALZARIANE, qu'il s'agisse d'administrateurs, dirigeants, salariés, mandataires, à l'égard de toutes les réclamations, actions, procès et procédures, ainsi que les pertes, responsabilités, dommages, couts et frais, et notamment les frais raisonnables d'avocats, découlant de votre utilisation du progiciel FilHarmonie, en violation des conditions générales d'utilisation, y compris de votre téléchargement, installation, utilisation des services.

Les droits accordés par ces conditions générales d'utilisation ne peuvent être cédés ou transférés par vous-même ou par la société ALZARIANE sans le consentement préalable et écrit de l'autre partie.

En tout état de cause, la responsabilité de la société ALZARIANE à quel titre que ce soit, dans le cadre du présent contrat ne pourra excéder l'équivalent d'un mois d'abonnement.

#### **Y a-t-il d'autres contenus ?**

La solution FilHarmonie que fournit la société ALZARIANE a fait l'objet d'aides au cours de son développement.

Des panneaux publicitaires peuvent donc enrichir le contenu d'informations stockées dans les services ou sur le site FilHarmonie. Les modalités et le champ de ces annonces peuvent être modifiés sans préavis. Vous acceptez que la société ALZARIANE affiche des bandeaux publicitaires.

Les services peuvent contenir des liens hypertextes pointant vers d'autres sites, d'autres contenus ou ressources d'internet.

La société ALZARIANE peut n'avoir aucun contrôle sur ces sites ou ressources fournis par d'autres sociétés. Vous reconnaissez et acceptez que la société ALZARIANE ne saurait être tenue responsable de l'indisponibilité de ces sites et ressources, de la perte ou préjudice que vous subiriez du fait de leur indisponibilité.

#### **Les conditions générales d'utilisation peuvent-elles être modifiées ?**

La société ALZARIANE peut modifier à tout instant les conditions générales d'utilisation ou ajouter des conditions supplémentaires.

Dans ce cas, la société ALZARIANE vous tiendra informé de toute modification en tenant à votre disposition sur son site ou dans ses services les conditions générales d'utilisation.

Vous acceptez cependant dans le cas où vous utiliseriez les services de la société ALZARIANE après la date des modifications des conditions générales d'utilisation, ces modifications, votre utilisation des services vaudra acceptation des conditions générales d'utilisation modifiées.

Vous acceptez que la société ALZARIANE vous transmette les informations qu'elle jugerait nécessaire, y compris les modifications apportées aux conditions générales d'utilisation par courrier électronique, par courrier postal ou par messages affichés dans les services de la société ALZARIANE.

#### **En cas de litige, quel est le Tribunal compétent ?**

Ces conditions, et votre relation avec la société ALZARIANE au titre de ces conditions générales d'utilisation, sont régies et interprétées conformément au droit français. Les parties conviennent de soumettre tout litige relatif aux conditions générales d'utilisation ou nées à l'occasion de celles-ci à la compétence exclusive des juridictions compétentes de Lyon.

Au cas où l'une des dispositions des présentes conditions générales d'utilisation serait déclarée invalide par un Tribunal compétent, cette disposition cesserait de s'appliquer, sans effet sur les autres dispositions qui conserveraient toute leur autorité.

Toute renonciation à ces présentes conditions générales d'utilisation ne sera valide que si elle est confirmée par un écrit signé par La société ALZARIANE.

Vous admettez que toute réclamation ou action induit par l'utilisation des services de la société ALZARIANE ou de l'application des conditions générales d'utilisation, doit, sous peine de nullité, être présentée dans un délai de un an suivant l'apparition de cette réclamation ou action.

SAS ALZARIANE  
64 AVENUE LECLERC  
69 007 LYON  
RCS LYON 519 202 295  
APE 5829C